

→ LOGICA

Sécurité des données de santé



L'État n'a plus le choix: il doit rationaliser notre système de santé. Mais à quel prix et quels sont les risques? Un large programme a été engagé sur le territoire, dont l'un des piliers est la généralisation des dossiers des patients dématérialisés. Avril 2009: un pirate dérobe 6 millions de dossiers médicaux en Virginie et menace de vendre les informations aux enchères sur eBay. Une situation qui ne risque pas

d'arriver en France, le DMP n'existant pas encore. Mais les données de santé, elles, sont traitées dans les SI des centres hospitaliers. De nombreuses actions restent à mener pour que ces SI répondent à ces enjeux. La majorité des établissements de soins autorise, malgré elle, des mots de passe connus de tous, ne dispose pas de secours informatique et place des données médicales sur des clés USB. Ils sont ainsi exposés à de multiples menaces: altération, pannes, vol. N'importe quelle banque ayant les mêmes pratiques ferait scandale et, pourtant, il ne s'agit que d'euros. Dans le secteur de la santé, l'enjeu est la vie des patients. Que se passerait-il en cas d'altération malveillante du dossier d'un patient allergique sur le point d'être opéré? Comment prendre en charge des patients à temps lors d'une désorganisation des urgences, suite à une panne informatique? Quelles conséquences de la divulgation publique de la liste des sidaïques traités dans un établissement?

Au regard de ces risques, 25 établissements de santé du Nord-Pas-de-Calais ont fait appel à Logica sous l'égide du SiiH pour les améliorer leur sécurité. Bilan: les organismes ont mis en place une gestion des risques liés au système d'information et se sont tous placés dans une démarche d'amélioration réaliste. De quoi se moderniser en assurant la maîtrise progressive des risques.

JEAN OLIVE, Senior manager Sécurité
chez Logica Business Consulting, jean.olive@logica.com