

## → LE CLUB DES ACTEURS DE LA MODERNISATION DE L'ÉTAT

# Avis d'experts

Chaque mois, les membres du Club des acteurs de la Modernisation de l'État livrent leur avis sur la mise en œuvre de la réforme.

Au sommaire de ce mois de mai: "Cloud computing", télémédecine, éco-conduite, vidéo-protection, biométrie, management des talents et rencontre avec une délégation de hauts fonctionnaires canadiens.

### → MICROSOFT

## Cloud computing, à nouveau cycle, nouveaux rêves.



DR

**D**epuis ses débuts héroïques, l'industrie informatique nous a habitués à se réinventer en faisant de nouveaux "rêves". Le "Cloud computing" constitue la 5<sup>e</sup> génération de ces rêves après le "mainframe", le client-serveur, le Web et les architectures orientées services, chacun de ces rêves venant supplanter le précédent sans toutefois le remplacer complètement.

### Un concept pour plusieurs réalités

Si le terme "nuage" fait référence à la façon dont on représente Internet, il n'est pas facile de donner une définition rigoureuse du "Cloud computing". Pour le Burton Group c'est "l'ensemble des disciplines, technologies et modèles commerciaux utilisés pour délivrer des capacités informatiques sous la forme d'un service à la demande". Quant au NIST, il le décline en trois modèles de service (SaaS, PaaS, IaaS) et quatre modèles de mise en œuvre: le "Private cloud", propriété ou location de l'entreprise, le "Community cloud", partagé pour une communauté spécifique ou un gouvernement par exemple, le "Public cloud" disponible sur Internet, et enfin l'"Hybrid cloud", composition de deux ou plus formes de "nuages". Le "Cloud computing" doit donc être considéré comme un *continuum* de solutions techniques et de modèles commerciaux qui se complètent au lieu de s'opposer.

### Pourquoi un tel engouement pour le "Cloud computing" ?

Le Cloud présente trois éléments nouveaux: l'impression de disposer de ressources de traitement en quantité infinie, la suppression de l'investissement initial et enfin la possibilité de payer pour l'utilisation de ressources sur une base temporelle très courte, à la journée ou à l'heure.

### Éclaircir les nuages

Mais si le "Cloud computing" offre un potentiel considérable d'efficacité, d'économies et d'innovation pour les entreprises ou pour l'État, certains obstacles s'opposent à une généralisation de cette approche. Parmi ceux-ci, les questions légitimes concernant le respect de la vie privée ou la sécurité des données stockées dans le "nuage". Sans oublier ceux relatifs à la souveraineté, car il n'existe pas de frontière dans le ciel pour les "nuages", contrairement à ce qui existe sur terre.

Pour surmonter ces obstacles, les fournisseurs de service doivent être davantage transparents et permettre la réalisation d'audits externe. L'État, quant à lui, doit mettre en œuvre les éléments juridiques et réglementaires permettant de garantir et d'encourager

cette transparence. Enfin la promesse du "nuage" fera long feu si l'industrie ne sait promettre que du court terme. Qui sautera le pas si on ne lui propose que du tout ou rien? Qui confiera une partie de son patrimoine informationnel, sans garantie de pouvoir un jour faire marche arrière? Qui prendra un pari attractif mais précurseur, sans véritable relation partenariale avec celui qui lui fournira ce service? Pour que les "nuages" puissent enfin délivrer leurs promesses, irriguer les systèmes d'information publics et privés de leur pluie d'économie et de souplesse et devenir un tremplin pour les jeunes pousses du numérique, il reste à clarifier leur horizon. Alors le "Cloud computing" aura bel et bien défini une nouvelle frontière pour les années à venir.

**BERNARD OURGHANLIAN**

directeur technique et sécurité, Microsoft  
bernard.ourghanlian@microsoft.com



DR

→ LOGICA

**Assurance maladie**

L'assurance maladie s'associe à Logica pour l'amélioration de ses processus achats et du pilotage de son budget. SIMBA, ce nouveau système d'information partagé, apportera à la CNAMTS un pilotage analytique plus fin de la dépense par une meilleure coordination des services achats, budget et contrôle de gestion dans le cadre d'un "reporting" optimisé.



→ NOUVEAU MEMBRE  
**Cisco rejoint le Club**

**B**runo Gonzales, directeur des opérations pour le secteur public représentera Cisco au sein du Club. Avec plus de 15 années passées dans les plus grandes entreprises de ce secteur (Bull, Cap Gemini, SAP), Bruno Gonzales possède une forte expérience des technologies de l'information. Des technologies grâce auxquelles plus de 80 % des informations circulent sur Internet!

Les solutions réseaux de Cisco, basées sur le protocole Internet (IP), se greffent au cœur d'Internet et de la plupart des réseaux privés ou publics à travers le monde. Cisco fournit ainsi une gamme très étendue de solutions pour le transport des données, de la voix et de la vidéo. Le groupe investit chaque année presque 5 milliards de dollars en recherche et développement, afin de continuellement améliorer les usages par l'innovation.

Son ambition est de transformer la façon dont les gens communiquent, se connectent

et travaillent ensemble, s'éduquent, se divertissent et vivent. En effet, aujourd'hui, Internet et les réseaux informatiques

sont une partie essentielle de l'activité commerciale, de la formation, des messageries personnelles, des loisirs et de la créativité. Les solutions Cisco sont au cœur de la plupart des grands réseaux complexes utilisés par les grandes entreprises, les institutions publiques et les opérateurs de télécommunications, et se retrouvent dans un nombre croissant d'entreprises de taille moyenne.



**BRUNO GONZALES**  
directeur des opérations pour le secteur public, Cisco

Pour des informations en continu, rendez-vous sur <http://newsroom.cisco.com>.

→ CISCO

**L'AP-HP en mode à distance**

**Identifiée par le ministère de la Santé et l'Ordre national des médecins comme un axe stratégique, la télémédecine est testée par l'AP-HP.**

**F**ort de son expertise en télémédecine (projets Télégeria), l'hôpital européen Georges-Pompidou a décidé d'évaluer la plateforme Cisco HealthPresence dans le cadre d'avis spécialisés à distance délivrés à des personnes âgées.

Dans le cadre du partenariat entre l'AP-HP, Cisco et Orange Business Services, deux stations Cisco HealthPresence ont été installées à l'AP-HP: l'une côté patients à l'hôpital Vaugirard (service de suite de soins et longs séjours), l'autre côté médecin spécialiste à l'hôpital européen Georges-Pompidou (hôpital courts séjours). Ces technologies ont permis l'examen des patients à travers le réseau sécurisé très haut débit de l'AP-HP. Les spécialités médicales concernées par cette expérimentation étaient l'orthopédie, la cardiologie, la médecine vasculaire, la dermatologie, la neurologie, la psychiatrie, l'ORL et le traitement

des escarres chez les patients âgés. Une expérimentation suivie par le docteur Pierre Espinoza, du Pôle urgences réseaux à l'hôpital européen Georges-Pompidou. L'évaluation du système de téléconsultations entre l'hôpital européen Georges-Pompidou et l'hôpital Vaugirard a été effectuée par le docteur Laurence Esterle, directrice de recherche, CERMES.

**Premiers résultats de cette expérimentation**

Au total, ce sont 300 trajets en ambulance qui ont pu être évités aux personnes âgées concernées par ce pilote. Moins de stress pour ces patients mais aussi une économie pour l'hôpital. La mobilisation des patients a été réduite: 35 minutes pour la consultation médicale à distance au lieu des 5 heures nécessaires lorsqu'il fallait faire un déplacement. Résultat, un

gain de temps pour les spécialistes qui ont pu donner deux fois plus de consultations en une journée. Le personnel médical de l'hôpital gériatrique a eu plus facilement accès aux spécialistes de l'hôpital européen Georges-Pompidou, alors que, jusqu'à présent, 3 à 4 semaines étaient généralement nécessaires pour planifier un rendez-vous *de visu* avec un patient.



## → LOGICA Éco-conduite



### En matière de gaz à effet de serre (GES), l'État peut se positionner comme précurseur et initiateur de bonnes pratiques.

La France a pris l'engagement de réduire ses émissions de GES – gaz à effet de serre – de 20 % d'ici 2020. Parce que le développement des énergies renouvelables ne suffira pas à lui seul pour atteindre ce but,

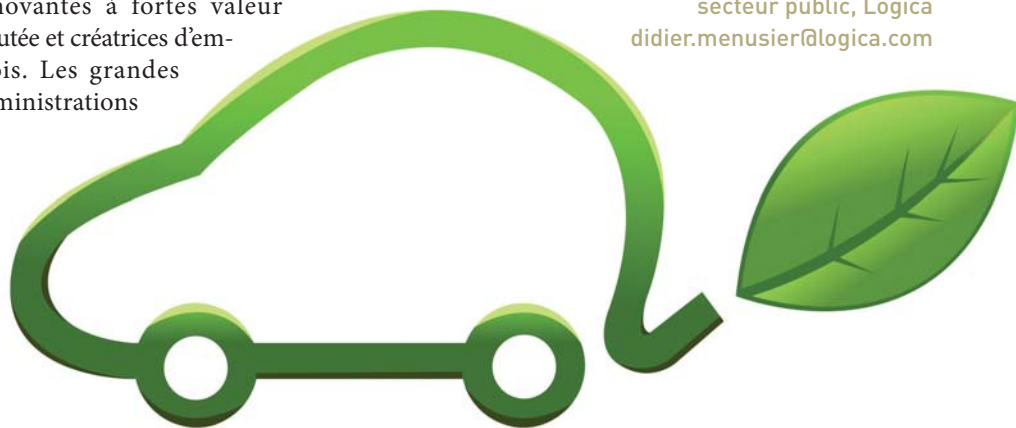
il nous paraît indispensable de travailler sur d'autres pistes, et en particulier sur l'engagement de chacun à réduire ses émissions en adoptant une éco-conduite. Engagé à réduire de 50 % ses propres émissions de GES, le Groupe Logica a investi dans une solution innovante permettant de favoriser et renforcer le développement d'une éco-conduite. Le dispositif, E.M.O. (pour "Emission Monitoring"), prend la forme d'un simple boîtier qui peut être branché sur tout type de véhicule. Il mesure les paramètres de conduite et permet ainsi d'améliorer continuellement son comportement au volant grâce à des repères simples et quantitatifs. Cette éco-conduite

engendre, de fait, une réelle diminution de sa consommation de carburant (estimée à 15 % la première année) et donc des émissions de GES. Outre cet aspect environnemental, l'Ademe souligne une diminution de l'accidentologie de 10 à 15 % liée au développement de l'éco-conduite.

Les enjeux pour la France et l'Europe sont élevés car ils concernent aussi bien la capacité à respecter le paquet énergie-climat que le développement de nouvelles filières innovantes à fortes valeur ajoutée et créatrices d'emplois. Les grandes administrations

et entreprises publiques, qui disposent de parcs de véhicules d'ampleur, ont une opportunité unique de montrer la voie à suivre en étant les précurseurs du déploiement d'une éco-conduite, avec des bénéfices sur le plan des économies à court terme, mais aussi de l'ancrage d'une politique de développement durable à plus long terme.

**DIDIER MENUISIER**  
directeur général France,  
secteur public, Logica  
didier.menusier@logica.com



## → ORANGE Vidéo-protection

Villeneuve-la-Garenne, dans les Hauts-de-Seine, déploie avec Orange le premier système de vidéo-protection s'appuyant sur un réseau aux technologies mixtes, fibre optique et WiFi. Ce

réseau permet de déployer et densifier le système de vidéo protection de la ville : 34 caméras connectées en WiFi remonteront en temps réel les informations au centre de supervision urbain où elles seront visualisées simultanément sur un mur d'images. Apportant toutes les garanties de sécurité, grâce aux meilleures technologies de cryptage du WiFi, le système dispose de la souplesse requise pour de nouveaux déploiements dans une ville en pleine évolution (quartiers, tramway, projet d'un grand centre commercial, etc.)... Sans que la collectivité ait à engager de travaux de voirie supplémentaires.



## → ACCENTURE Biométrie

Accenture a aidé le Royaume-Uni à mettre en place un projet pilote d'identification biométrique des passagers dans le terminal 3 de l'aéroport international d'Heathrow, près de Londres. Un projet, appelé "miSense", qui vise à regrouper et à rendre cohérentes des informations disparates et dispersées, relatives à chaque passager, de façon à rendre leur identification plus précise et, dans le même temps, à accélérer les flux de circulation.

Pour tester le système, plus de 4000 participants bénévoles ont utilisé un ensemble de cartes

biométriques, e-passeports, kiosques libre-service et de portes automatiques. Dans la phase mature du projet, l'utilisation des données biométriques, telles que la capture d'une image du visage, dix empreintes digitales, deux images de l'iris et les informations du passeport ont permis d'établir une "smartcard", permettant à ces voyageurs d'utiliser librement et en priorité tous les portiques d'accès aux vols sans avoir à passer de contrôle supplémentaire. Au final, 89 % des passagers ayant utilisé ce système s'en sont déclarés satisfaits au point de le recommander à d'autres passagers.

## → INEUM CONSULTING Fusion

INEUM CONSULTING + KURT SALMON ASSOCIATES, soon to become **KURT SALMON**

À l'occasion de la fusion d'Ineum consulting et Kurt Salmon Associates, rencontre avec Bruno Valet, associé en charge de l'activité secteur public chez Ineum consulting.



### Quel est l'objectif de ce rapprochement ?

**Bruno Valet :** Ineum Consulting et Kurt Salmon Associates ont décidé de s'unir afin de créer une seule organisation, intégrée et globale, opérant sous une même marque : Kurt Salmon. Ce nouvel acteur mondial sur le marché du conseil se dote ainsi des moyens d'accélérer son développement sur les

principaux marchés mondiaux, et d'apporter aux clients d'Ineum et de Kurt Salmon Associates une meilleure combinaison d'expertises sectorielles, fonctionnelles et géographiques.

### De quels moyens allez-vous disposer ?

**Bruno Valet :** Ineum consulting compte 1 100 consultants, principalement européens, regroupés au sein de "practices" industries ou multisectorielles, œuvrant actuellement dans une dizaine de pays, majoritairement européens. De son côté, Kurt Salmon Associates, est un cabinet de conseil en stratégie, spécialisé dans les domaines de la

grande consommation et de la santé, bénéficiant de 75 années d'expérience et œuvrant aux États-Unis, mais également en Europe et en Asie. Le cabinet regroupe ainsi près de 500 consultants. En associant leurs forces et leurs savoir-faire, les deux entités vont donner naissance à une entreprise de conseil unique en son genre. Un cabinet global, qui va intégrer le top 10 des cabinets de conseil en stratégie et en management au niveau mondial.

### Qu'apportera cette fusion à vos clients secteur public ?

**Bruno Valet :** Avec cette fusion, le secteur public a décidé de passer à l'échelle européenne, afin d'être en capacité d'apporter à ses clients des ministères et des collectivités des références, des retours d'expérience, ainsi que des éléments de comparaison avec les autres pays. Le baromètre international sur "La culture, enjeu économique ou symbolique pour le développement des territoires"\*<sup>\*</sup>, présenté lors du Forum d'Avignon l'année dernière, ainsi que celui qui sera présenté cette année avec un focus sur l'emploi, est une bonne illustration de cette nouvelle dynamique.

\*Retrouvez cette étude sur la culture et l'ensemble de nos publications sur <http://www.ineumconsulting.fr/>

## → MONSTER Talent Management Suite

**S**uccès du lancement de Talent Management Suite (TMS). Une solution "clé en main", qui donne à tous types d'organisation les moyens d'attirer, de recruter, de former et de fidéliser les talents qu'elles recherchent. Totalement hébergée, intégrée et flexible, cette nouvelle solution en ligne permet aux employeurs d'automatiser, de gérer, et d'évaluer leurs actions tout au long du processus de gestion des talents, dès la phase de recherche des candidats.

L'offre Monster TMS s'articule autour d'un site de recrutement, hébergé par

Monster sous la marque du client, une CVthèque privée, l'intégration avec Monster.fr pour la publication des annonces et la recherche de CV, des échanges par e-mail avec les candidats. Ce système de suivi des candidats, à la fois économique, configurable et directement opérationnel, offre aux recruteurs des fonctionnalités d'auto-assistance et d'assistance en ligne. Monster TMS propose également des modules post-recrutement pour la gestion des formations d'intégration, des performances, des carrières et des remplacements.

Les clients secteur public de Monster disposent désormais d'une palette d'outils accessibles à partir d'une seule et même plateforme et pour chaque stade du cycle de recrutement. Les solutions Monster TMS simplifient également le travail des responsables RH et donnent aux organisations les moyens de développer et de fidéliser leur ressource la plus importante : le capital humain.

**GUILLAUME PONTNAU**  
directeur secteur public, Monster  
[guillaume.pontnau@monster.fr](mailto:guillaume.pontnau@monster.fr)

# REJOIGNEZ LE CLUB !

## Le Club des acteurs de la Modernisation de l'État

COMMUNICATION  
ÉCHANGE  
D'EXPÉRIENCE  
RÉFLEXION

Votre contact : Pierre-Alexandre Vidal 01 46 29 29 02- pavidal@acteurspublics.com

*Tous acteurs de la modernisation de l'État*



# UNE BASE POUR L'ACTION

Les membres du Club



Retrouvez le Club des acteurs de la Modernisation de l'État sur [www.acteurspublics.com](http://www.acteurspublics.com)